



**PODNOSENIE KOMPETENCJI
W KIERUNKU UNIWERSALNOŚCI**

ANS w Raciborzu

POWR.03.04.00-00-KP16/21-00

Termin szkolenia:
07-08-09.12.2022 r. godz. 9.00-15.30
sala A128

Zapraszamy na trzydniowe bezpłatne szkolenie

Zarządzanie konfliktem, komunikacja w zarządzaniu sytuacją trudną w kontaktach ze studentami

**Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest wystanie
wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszeniowego na adres
mailowy pkwku@akademiarac.edu.pl**



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny





Ramowy program szkolenia:

1. Wczesne rozpoznawanie konfliktów w relacjach nauczyciel akademicki – student
2. Zarządzanie konfliktem i definiowanie sytuacji sprzyjającym konfliktom
3. Rodzaje konfliktów w przestrzeni akademickiej: konflikt danych, relacji, wartości, interesów, strukturalny
4. Zapobieganie konfliktom
5. Skutki konfliktów w perspektywie procesu dydaktycznego
6. Przełamywanie barier i włączanie dialogu otwierającego
7. Projektowanie uniwersalne w budowaniu przestrzeni twórczego myślenia wobec środowisk z ograniczeniami
8. Strategie rozwiązywania konfliktów: współpraca, kompromis, przystosowanie się, unikanie, forsowanie
9. Projektowanie uniwersalne z wykorzystaniem podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach
10. Techniki radzenia sobie z presją
11. Kontrakt komunikacyjny oparty o fundamenty projektowania uniwersalnego

